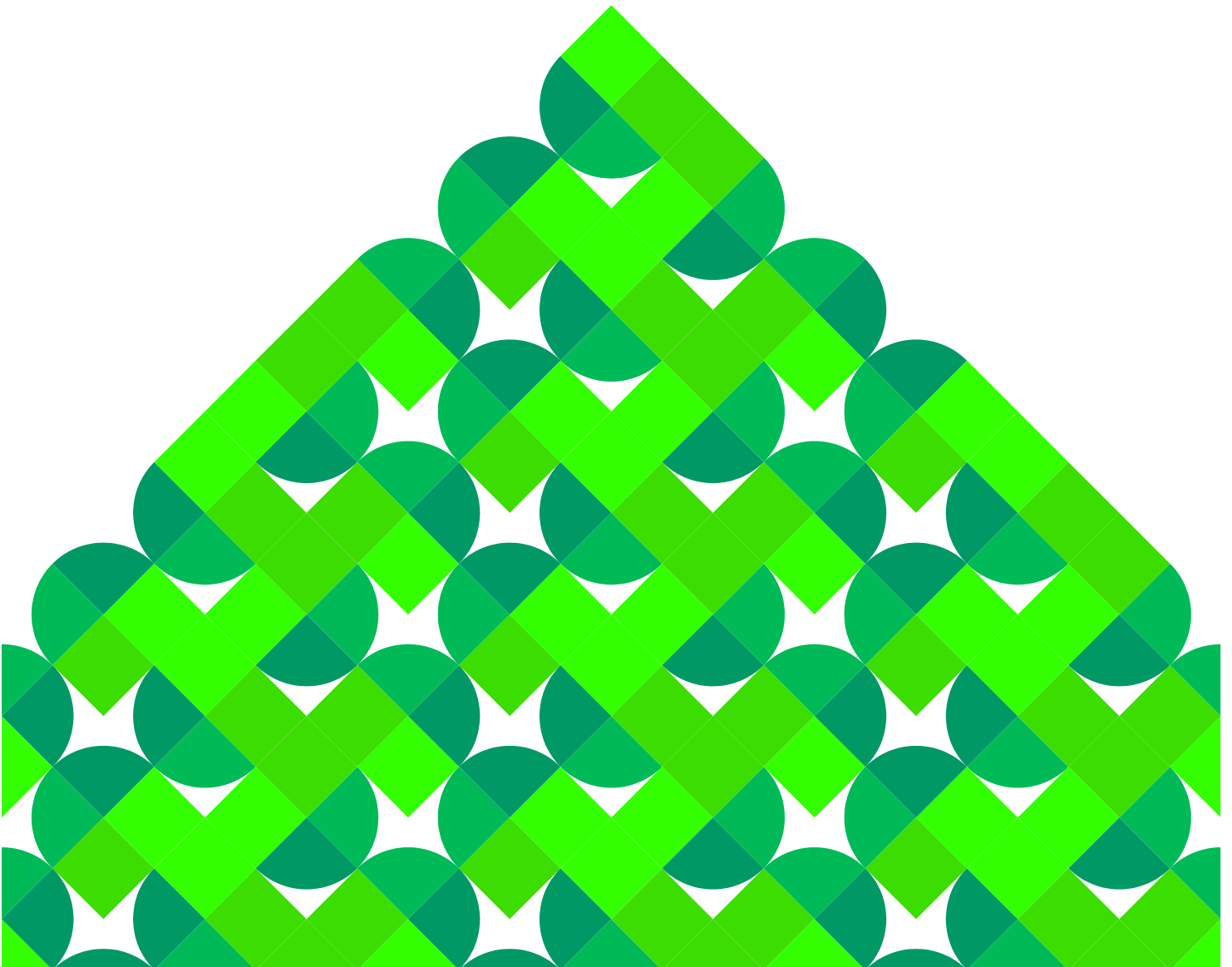


Rivkrafts paneldeltagare beskriver sin färdtjänst

Resultat från Rivkraft 23



Myndigheten för delaktighet är en kunskapsmyndighet som arbetar inom funktionshindersområdet. Vi arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga i samhället.

Myndigheten för delaktighet, 2018

Rivkrafts paneldeltagare beskriver sin färdtjänst - Rivkraft 23

Nummer 2018:20

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats www.mfd.se.

Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

Postadress: Myndigheten för delaktighet, Box 1210, 172 24 Sundbyberg

E-post: info@mfd.se

Telefon: 08-600 84 00

Innehåll

Inledning	4
Sammanfattning	5
Resultat	8
Upplevelsen av hur färdtjänsten fungerar.....	8
Samordnade resor	9
Behov av ledsagare vid resor.....	10
Att resa med hjälpmedel	11
Resor med ledar- eller assistanshund	12
Att boka resor	12
Bemötande från förare	15
Kunskap om hur funktionsnedsättningen påverkar resenären.....	15
Trygghet vid resor	16
Vad är god kvalitet i färdtjänsten?	17
En av tio tillstånd nyttjas aldrig.....	18
Inte ansökt om färdtjänst trots behov	18

Inledning

Myndigheten för delaktighet har undersökningspanelen Rivkraft. Panelen svarar på enkäter fyra till fem gånger per år. Genom enkätsvaren får Myndigheten för delaktighet kunskap om vilka hinder som finns och vilka förändringar som behöver göras för att personer med funktionsnedsättning ska kunna vara delaktiga i samhället.

I den här rapporten presenteras resultat från panelundersökningen om upplevelsen av kvaliteten i färdtjänsten. Enkäten besvarades under perioden 16 augusti till 6 september 2018. Totalt svarade 2 254 personer vilket motsvarar en svarsfrekvens om 73 procent.

I enkäten ställdes frågor om hur färdtjänsten upplevs fungera för den enskilde. Frågor ställdes om samåkning, resor med ledsagare, om hjälpmedel och ledarhund/assistanshund med på resan, om bokningssystemet samt hur färdtjänstförarnas bemötande upplevs. Frågor ställdes också till dem som har barn som reser med färdtjänst.

Cirka en tredjedel av de paneldeltagare som besvarade enkäten uppger att de har färdtjänst. Totalt är det 713 personer. Av dessa uppgav 68 personer att de har färdtjänst men att de aldrig reser med färdtjänst. Det innebär att cirka var tionde aldrig nyttjar sin färdtjänst. Denna grupp svarade därmed inte på följdfrågorna i enkäten. Det innebär att 645 personer svarade på frågorna om hur de upplever kvaliteten i färdtjänsten.

Av männen i undersökningen är det 38 procent som reser med färdtjänst. Av kvinnorna är det 31 procent. Männen reser mer frekvent än kvinnorna. Över hälften av männen, 52 procent, reser med färdtjänst relativt ofta, det vill säga dagligen eller någon gång i veckan, jämfört med kvinnorna, där motsvarande andel är 43 procent.

Sammanfattning

”God kvalitet i färdtjänsten är för mig att bilen kommer på utsatt tid och att jag blir bemött med respekt från föraren och också får den hjälp som jag behöver och som föraren ska ge.”

En god kvalitet i färdtjänsten beskrivs av flertalet vara en pålitlig färdtjänst som kommer i tid och hittar till resans mål, att bokningssystemet är väl fungerade och flexibelt och att samåkningen är så väl planerad att inte resan blir orimligt lång. Andra kvalitetsaspekter som framkommer är säker körning, ett generellt säkerhetstänk kring resenärerna, ett gott bemötande från färdtjänstförarna som har förståelse för olika funktionsnedsättningar. Information om eventuella förseningar på tillgängliga sätt är även något som är viktigt för god kvalitet.

Två tredjedelar av de som besvarat enkäten i Rivkraft anger att de upplever att färdtjänsten fungerar relativt bra. Det framkommer dock att det kan variera stort mellan resorna. När färdtjänsten fungerar bra relateras det till att färdtjänsten kommer i tid och att föraren har ett gott bemötande. De resenärer som inte upplever att resandet fungerar bra poängterar att färdtjänsten inte kommer i tid och att det leder till förseningar som påverkar deras vardag negativt.

De som mest frekvent reser med färdtjänst i mellanstora städer upplever i högre grad att både färdtjänsten generellt och att samordnade färdtjänstresor fungerar bra jämfört med de som reser mest frekvent i storstad eller glesbygd.

Åtta av tio uppger att deras resor samordnas med andra färdtjänstresenärer. Av dessa upplever över hälften att det fungerar bra medan drygt två femtedelar menar att samordningen inte fungerar bra. Anledningarna till detta är att resorna uppges vara dåligt planerade av beställningscentralen. Resorna blir också långa vilket leder till att det blir svårt att planera olika aktiviteter. Positiva aspekter med samordning

relateras till att det fungerar bra när resenärerna i stort har samma färdriktning och att samåkning är miljömässigt bra.

Oftast upplevs det inte vara några problem om en person har behov av att ha med sig hjälpmedel. En av tio är däremot inte nöjda med hur deras medhavda hjälpmedel hanteras. Det relateras bland annat till missar i beställningen över antalet resenärer i fordonet som har hjälpmedel med sig, vilket leder till platsbrist i fordonet. Även okunskapen om hur man säkrar hjälpmedel, resenärer och hundar upplevs som hög.

Hälften av de som reser med ledar- eller assistanshund uppger att det fungerar bra medan hälften upplever att det fungerar dåligt. Anledningar som framkommer är att det finns för få färdtjänstbilar som tar emot hundar och att förare uppges ha dålig kunskap om hur de ska hantera hundarna för att få en säker resa.

De som har beviljad färdtjänst med ledsagning upplever att det oftast fungerar utan problem.

Sju av tio upplever hinder när de ska boka sin färdtjänstresa. Det handlar om långa kötider för att komma fram till beställningscentralen, att det blir språkliga missförstånd och att den geografiska kunskapen uppges vara låg. Det efterfrågas också flexibla möjligheter för att boka resan. Tre av tio bokar sin färdtjänst digitalt. Flertalet av dem som inte bokar digitalt uppger att de inte känner till att det finns digitala tjänster inom färdtjänsten, att tjänsten inte finns i deras kommun/region eller att de inte vet hur man gör.

Totalt önskar sju av tio fler digitala tjänster kopplade till färdtjänsten. Den största efterfrågan är en digital tjänst som informerar om förseningar. Flera vill även kunna boka resor, ge synpunkter och ansöka om färdtjänsttillstånd digitalt.

Bemötandet och förståelsen från färdtjänstförarna om hur funktionsnedsättningen påverkar resenären upplevs av tre fjärdedelar som ganska eller mycket bra. Det poängteras dock att variationen är stor från resa till resa. Den femtedel som upplever förarnas bemötande som dåligt anser att

förarna har dålig kunskap om hur de ska bemöta personer med funktionsnedsättning, att de är stressade, inte hjälpsamma, nonchalanta eller att man känner sig ifrågasatt när man har en funktionsnedsättning som inte är synlig.

Majoriteten, nio av tio, uppger att de känner sig trygga när de reser med färdtjänsten. Det känns tryggt när förarna kör lugnt och koncentrerat och har ett gott bemötande. Det känns även tryggt när förarna följer säkerhetsföreskrifterna, som till exempel att rullstol och person blir korrekt fastspänd. För de personer som inte känner sig trygga handlar det främst om att de inte vet om de kommer fram i tid, att föraren inte hittar till rätt adress, kör vårdslöst eller inte följer trafikföreskrifter.

Resultat

Upplevelsen av hur färdtjänsten fungerar

Oavsett hur man reser, till exempel med eller utan hjälpmedel, ledarhund/assistanshund eller samåker med andra resenärer, uppger hälften, 52 procent, att det fungerar ganska bra med färdtjänsten. En mindre andel, 14 procent, upplever att det fungera mycket bra. För 22 procent fungerar färdtjänsten ganska dåligt och en av tio anser att det fungerar mycket dåligt.

”Man minns ofta de dåliga exemplen. Det är klart att det finns goda exempel också! Därför svarade jag ganska bra.”

Av de som reser mest frekvent i mellanstora städer uppger 71 procent att färdtjänsten fungerar bra. Motsvarande andel för de som reser i glesbygdsområden är 64 procent och i storstad 60 procent.

Personer i de yngre åldrarna (18–44 år) är de som främst upplever att det fungerar ganska dåligt med färdtjänsten. Totalt sett är kvinnorna mer negativt inställda till hur färdtjänsten fungerar, 34 procent, jämfört med männen, 25 procent.

En hög andel, 79 procent, av de som deltar i daglig verksamhet uppger att de upplever att färdtjänsten fungerar bra. En hög andel av pensionärer, 70 procent, och personer med sjuk- eller aktivitetsersättning, 67 procent, upplever också att resandet fungerar bra. Sex av tio personer som uppger att de arbetar anger också att det generellt fungerar bra.

Bland studenter, arbetssökande och långtidssjukskrivna upplever cirka hälften att det fungerar bra.

Av de som svarat att de upplever att färdtjänsten fungerar bra beskriver att det är när färdtjänstbilen kommer i tid, hittar adressen och möts av gott bemötande.

”De kommer oftast i rätt tid, ibland kan det bli förseningar och då meddelar dom det.”

De paneldeltagare som upplever att färdtjänsten inte fungerar bra hänvisar ofta till att färdtjänsten inte kommer i tid eller att den inte kommer alls, att förarna inte hittar rätt adress, att de kör fort och ryckigt och upplevs otrevliga då de är stressade.

” Det är oftast väldigt trångt i bilen. Nästan alla resor till jobbet leder till att jag kommer för sent.”

” Ofta stora förseningar. Stressigt och svårt att passa arbetstider mm.”

”Det är alldeles för vanligt att man kör vårdslöst och för fort.”

Samordnade resor

Av de som har färdtjänst och nyttjar tjänsten reser 82 procent med andra som har färdtjänst, så kallade samordnade resor. Av dessa upplever 55 procent att det fungerar bra eller ganska bra och 44 procent upplever att det fungerar dåligt eller ganska dåligt. Endast en av tio upplever att det fungerar mycket bra och lika stor andel upplever att det fungerar mycket dåligt.

Männen är något mer nöjda med hur det fungerar med samåkning av färdtjänst jämfört med kvinnorna, 62 procent respektive 52 procent. Av de som reser mest frekvent med samåkning i mellanstora städer är mer nöjda med hur samåkningen fungerar jämfört med de i storstad eller i glesbygd.

De som upplever att samordnade resor inte fungerar bra hänvisar i störst utsträckning till att resorna är dåligt planerade av beställningscentralen. Det leder till långa omvägar med långa restider vilket resulterar i svårigheter att planera aktiviteter och åtaganden. Flera personer uppger

också att det blir problem att passa tider när det ges bristfällig information om att resan samordnas med fler resenärer.

” Jag får: anpassa min restid, kommer för sent till aktiviteter, tvingats lämna arbetet före arbetstidens slut, kommit för sent till hämtning på förskola, tvingats lämna tidigare på förskola, otrevliga medresenärer känts otryggt.”

”Resan tar längre tid och det är svårt att i förväg planera så att jag är framme i tid. Då de andra resenärerna hämtas först kan min avhämtningstid förskjutas.”

De personer som upplever att det fungerar bra med samordnad färdtjänst säger att resorna för det mesta är bra planerade och att omvägarna inte är alltför långa. Flera paneldeltagare nämner att de oftast får ett gott bemötande av förarna och att det är trevligt att träffa andra.

”Oftast ska vi åt samma håll men ibland så blir det att åka runt en stund.”

”Att vi åker flera är bra för miljön och kommunens ekonomi.”

”Det fungerar bra då min och den andra resenärens slutdestinationer geografiskt ligger något sånär åt "samma håll". Ganska ofta är det tyvärr inte så, vilket kan leda till att restiden blir längre än vad som kan anses acceptabelt.”

Behov av ledsagare vid resor

Sex av tio av färdtjänstresenärerna i panelen har alltid, ofta eller ibland behov av att ta med sig ledsagare. Av dessa upplever 85 procent att det fungerar bra. En av tio upplever dock att det fungerar ganska eller mycket dåligt.

Majoriteten som uppger att de inte är nöjda anger att de inte har beslutad färdtjänst med ledsagning utan för medresenär och måste betala samma

kostnad för medresenären som för sig själv. De som har beviljad färdtjänst med ledsagning upplever att det oftast fungerar utan problem.

Att resa med hjälpmedel

Sju av tio, 68 procent, har behov att ta med sig hjälpmedel när de reser med färdtjänst. Av dessa uppger 83 procent att det fungerar ganska eller mycket bra. Cirka var tionde som tar med sig hjälpmedel uppger dock att det fungerar ganska eller mycket dåligt.

Ofta upplevs chaufförerna som hjälpsamma och det är inte några problem att få med sig sina hjälpmedel. Flera anger att de inte har skrymmande hjälpmedel varför det inte brukar uppstå några större problem.

”Får bra hjälp av chauffören med fastsättning av hjälpmedel mm.”

”Mitt hjälpmedel är min elrullstol och den sitter jag i. Brukar oftast funka bra ut och in i fordon med rampen.”

De som inte upplever att det fungerar bra hänvisar främst till att deras hjälpmedel hanteras oaktsamt, att kunskapen är bristfällig om vikten av hjälpmedel och hur man säkrar dem. I vissa fall uppstår problem när beställningscentralen inte har angett att resenären har hjälpmedel med sig.

”Oftast går det bra. Ibland problem vid samåkning när de glömt att flera hjälpmedel inte alltid får plats samtidigt.”

”Generellt är förarna dåliga/okunniga/slarviga med säkring av både rullstol och resenär.”

”När jag har rullstol med blir föraren ibland irriterad för att han tycker det är krångligt eller tar för stor plats.”

Resa med ledar- eller assistanshund

Ett fåtal, cirka 5 procent av färdtjänstresenärerna som svarat, uppger att de reser med ledarhund eller assistanshund. Hälften uppger att det fungerar bra att ta med sig hunden när de reser medan den andra hälften upplever att det fungerar dåligt med färdtjänst.

Det fungerar bra att resa med ledar- eller assistanshund om föraren är van vid hundar och när personerna åker egen färdtjänstbil, det vill säga utan samåkning. Problemet som upplevs är att det finns för få bilar som tar hundar med sig. Många förare har heller inte kunskap om hur man hanterar en hund för en säker resa.

”Det fungerar bra om det finns bilar som accepterar ledarhundar.”

”Jag har ledarhund och det är ofta omöjligt att få en bil som tar ledarhund vid vissa tider och från vissa ställen...
Jag har ofta varit orolig för min hunds säkerhet.”

”Det fungerar inte alltid när resan samordnas.
Chaufförerna har dålig kunskap om servicehundar.”

Att boka resa

Cirka 28 procent av resenärerna uppger att de aldrig upplever några hinder när de ska boka sin färdtjänstresa, medan 67 procent upplever hinder i varierande omfattning. Cirka 44 procent av resenärerna upplever hinder ibland när de bokar färdtjänstresa, 18 procent ofta upplever hinder och 5 procent upplever alltid hinder.

Upplevda hinder beskrivs av resenärerna som långa kötider, missförståelser med bokningscentralen, att inte kunna boka tider som passar, att hellre boka via nätet men att det då inte är möjligt att anmäla till exempel hjälpmedel eller att man har barn med sig.

”Växeln är inte språkkunnig eller har dålig lokalkännedom.”

” För det mesta lyfter chaufförerna in rullstolen utan protest. Men eftersom jag bokar på nätet så finns det ingenstans att skriva vilket hjälpmedel jag har med då jag har viktigare info att skriva i det pytte lilla fältet på beställningshemsidan. Då kan chaufförerna ibland sura över att jag har rullstol med utan att det står angivet. Beställningstjänsten på nätet borde ha ett fält där man kan ange hjälpmedel.”

Av de paneldeltagare som har färdtjänst, bokar en tredjedel sina resor digitalt. Två tredjedelar, uppger att de aldrig bokar sina färdtjänstresor via en digital tjänst.

Flertalet av dem som inte bokar digitalt uppger att de inte känner till att det finns digitala tjänster inom färdtjänsten, att tjänsten inte finns i deras kommun eller region eller att de inte vet hur man gör. Flertalet uppger även att de inte använder den digitala tjänsten för att det är bättre och lättare att boka via telefon.

Paneldeltagarna beskriver bland annat att fördelarna med att boka färdtjänstresan digitalt är att det är flexibelt, att det är möjligt att kunna se när bilen fått beställningen eller om bilen är på väg, att få ett skriftligt bevis på bokningen och att det är möjligt att kontrollera att resan stämmer.

”Kan boka i lugn och ro. Jag vet att rätt adress är inlagd och jag slipper sitta i telefonkö.”

”Finns fler adresser dit man ska kan jag dubbelkolla att man skrivit rätt.”

”Kan följa bilen med hjälp av en särskild app. Ibland svårt att beställa bil när man behöver.”

Samtliga i undersökningen som har färdtjänst fick frågan om de skulle vilja att det fanns fler digitala tjänster i färdtjänsten, exempelvis appar. Totalt svarade drygt en tiondel att de inte efterfrågar fler tjänster. Det är främst de i ålderskategorin 65 år eller äldre som inte efterfrågar fler digitala tjänster. En femtedel har svarat att de inte vill eller inte vet om de vill ha fler digitala tjänster. Sju av tio önskar fler digitala tjänster.

”Eftersom appar oftast inte är tillgängliga för blinda kan jag inte ha synpunkter på tjänsterna. Jag efterlyser en bättre tillgänglighet på digitala tjänster.”

” Själv beställningscentralen är jag nöjd med. De har fint bemötande. Men det är krångligt när man har dövblindhet. Det är inte enkelt att kontakta färdtjänsten för att fråga var bilen är. Jag önskar att det ska finnas en app eller något som är tillgänglig för oss med hörselnedsättning eller dövblindhet.”

De flesta, 59 procent, efterfrågar en digital tjänst som informerar om förseningar. Flera vill kunna boka resor digitalt, 44 procent samt kunna få lämna synpunkter digitalt, 41 procent. En knapp tredjedel, 31 procent, uppger att de vill kunna ansöka om färdtjänstillstånd digitalt.

Inom respektive digital tjänst som efterfrågas är det främst personer i åldersgrupperna 16 till 54 år som efterfrågar fler digitala tjänster att nyttja. Det finns ingen större skillnad mellan kvinnor och män.

När det gäller de 66 procent som aldrig bokar resor med hjälp av digitalteknik svarade 87 procent att de inte heller vill ha fler digitala tjänster.

Bemötande från förare

Tre fjärdedelar av paneldeltagarna uppger att de upplever bemötandet från färdtjänstförare som ganska eller mycket bra. Över hälften av dessa har svarat att bemötandet är ganska bra. I fritextsvaren förtydligar flera att bemötandet varierar mycket från resa till resa.

En femtedel upplever bemötandet från förarna som ganska eller mycket dåligt. Resenärerna som inte upplever ett tillfredställande bemötande beskriver att förarna har dålig kunskap om hur de ska bemöta personer med funktionsnedsättning, att de är stressade, inte hjälpsamma, nonchalanta eller att man känner sig ifrågasatt när man har en funktionsnedsättning som inte syns.

Kunskap om hur funktionsnedsättningen påverkar resenären

Tre fjärdedelar, 74 procent, uppger att det finns förståelse från förarna om hur färdtjänstresan påverkar dem. Här poängteras att det naturligtvis finns undantag, men att förarna ofta eller i bland upplevs som hjälpsamma och tillmötesgående.

”En del frågar lite försiktigt vad jag har för problem och hur det påverkar.”

” En bra chaufför frågar vad jag behöver hjälp med. Jag använder vit käpp så det syns tydligt att jag har problem med synen. Dock ser jag lite grann vilket kan vara svårt för omgivningen att förstå. Därför bra att fråga "Behöver du hjälp? Hur kan jag hjälpa dig?" Viktigt att ledsaga mig ända fram till t ex en port och inte släppa av mig långt ifrån och peka "Det är där borta!" Tydlig information är a och o och kan spara mycket frustration och i stället ge en känsla av respekt och trygghet.”

Var sjunde, 15 procent, upplever att färdtjänstförare aldrig har förståelse för hur resenärernas funktionsnedsättning påverkar deras resande. Det handlar bland annat om att förarna inte har kunskap om olika funktionsnedsättningar, de har inte förståelse för personer som har en funktionsnedsättning som inte syns fysiskt, de respekterar inte behov av lugn körning och de har negativ attityd.

” De framhärdar att jag ska bestämma vägen till slutmålet fastän jag försöker förklara att en av orsakerna till varför jag har färdtjänst är att jag inte hittar, att jag inte kan orientera mig.”

””Nästan aldrig” de bry sig inte när jag efterfrågar lugn körning eller standard kommentar är ”jag kör bra”. ””

Trygghet vid resor

Majoriteten känner sig trygga när de reser med färdtjänsten. Två tredjedelar, 67 procent, av resenärerna i panelen känner sig alltid eller ofta trygga, 23 procent gör det ibland. De svarande upplever att det känns tryggt när förarna kör lugnt och koncentrerat och har ett gott bemötande. Det känns även tryggt när förarna följer säkerhetsföreskrifterna, exempelvis att rullstol och person blir korrekt fastspänd.

”Jag är trygg när de har lugnt körsätt, att föraren följer trafikregler (inte kör mot rött, följer hastighetsbegränsningar och liknande). Gott bemötande.”

”Om jag kommer dit jag ska när jag ska, med en chaufför som uppträder korrekt.”

Totalt uppger 7 procent att de aldrig känner sig trygga. Orsaker till detta är att det inte känns tryggt att inte veta om man kommer fram i tid eller om det överhuvudtaget kommer en beställd bil. Det handlar även om att förarna inte hittar till den adress man ska till, att förarna kör vårdslöst eller inte följer trafikföreskrifter.

”Den övergripande känslan med färdtjänsten är otrygghet. Jag vet inte om bilen kommer i tid. Jag vet inte om chaufförerna meddelar via mobil om de är försenade. Jag vet inte om de hittar till min adress. Och jag vet inte om de kommer.”

”De hittar inte och lämnar av mig på fel ställe.”

Vad är god kvalitet i färdtjänsten?

En god kvalitet i färdtjänsten beskrivs av flertalet vara en pålitlig färdtjänst som kommer och kommer i tid och hittar till resans mål, ett väl fungerade bokningssystem, att samåkningen är väl planerad som inte gör resan orimligt lång, säker körning, säkerhetstänk kring resenärerna och ett gott bemötande från färdtjänstförarna med förståelse för olika funktionsnedsättningar. Även aspekter på kvalitet som att det ges information om eventuella förseningar på olika tillgängliga sätt. Och att det finns bilar utifrån olika behov så som till exempel allergibil och bilar som tar emot hundar.

”Att man som döv och synskadad kan använda sms i kommunikationen (kan man ej idag). Att man blir vänligt bemött och känner att det finns förståelse för den funktionsvariation jag har. Att chauffören uppför sig på ett professionellt sätt.”

”Att bokningen fungerar smidigt oavsett vilken tjänst man använder, att man alltid ska lita på att den registreras och att operatören förstår vad man säger och lätt hittar adresserna så att det går smidigt.”

En av tio tillstånd nyttjas aldrig

En av tio svarade att de har färdtjänst men att de aldrig nyttjar tjänsten. Dessa paneldeltagare svarade inte på följdfrågorna om kvaliteten i färdtjänsten.

Anledning till att personer inte använder sig av den tjänst som de har fått beviljad är bland annat att de har egen bil som de kan använda. Eller att de nyligen har fått tillstånd och inte hunnit använda tjänsten. Andra anledningar är att det upplevs besvärligt att boka, ändra och planera resor. De upplever också att det är många samordnade resor, vilket gör resorna långa.

Inte ansökt om färdtjänst trots behov

Totalt har en av tio svarat att de har behov av färdtjänst men inte ansökt om det.

Orsaker till det är att de tycker att ansökningsförfarande är krångligt, både när det gäller att ansöka och förnya tillståndet. Det handlar även om att personerna anser sig ha behov av färdtjänst men tror att ansökan skulle avslås eller att de inte vet hur de ska gå till väga för att ansöka. En vanlig orsak är också att personerna har egen bil och/eller har någon anhörig/vän som kör.

”Krångligt, vet ej var man ska vända sig”

”Alla intyg och papper gör att man inte orkar.”

”Krångligt att ansöka. Behöver åka långt och vet att det är svårt att få det beviljat.”

”Har svårt att formulera mig och att fylla i blanketter.”

Om Rivkraft

Rivkraft är Myndigheten för delaktighets undersökningspanel. Den är en del av myndighetens uppföljningssystem av levnadsvillkor för personer med funktionsnedsättning. Med Rivkraft fångas hinder som kan uppstå för full delaktighet i samhällslivet bland personer med funktionsnedsättning.

Alla som är 16 år eller äldre och har en funktionsnedsättning kan anmäla sig till panelen. Rivkraft genomförs som en webbenkät som skickas ut ett antal gånger per år. Det är frivilligt att svara på undersökningarna.

Resultat från varje enkät presenteras på MFD:s webbplats. Den här rapporten innehåller en sammanställning av svaren från en enkät om arbete och sysselsättning.

Vill du delta i Rivkrafts undersökningar, anmäler du dig på

<http://www.mfd.se/rivkraft>

Myndigheten för delaktighet
Box 1210, 172 24 Sundbyberg
08-600 84 00
info@mfd.se
www.mfd.se
Nummer: 2018:20